

Политика в области качества акционерного общества «103 арсенал»

Наша политика в области качества базируется на представлении АО «103 арсенал» как одного из основных предприятий оборонно-промышленного комплекса России в области ремонта и технического обслуживания вооружения и военной техники, имеющим за своими плечами уже 99-летнюю историю, а также осуществившим переход на более современные образцы В и ВТ по проведению капитального ремонта, технического, сервисного обслуживания и утилизации.

Наша миссия - своевременное и качественное выполнение Государственного оборонного заказа, договорных обязательств с заводами оборонной промышленности по проведению капитального ремонта, технического, сервисного обслуживания и утилизации образцов В и ВТ и поддержание высокой боевой готовности В и ВТ в воинских частях, а также разработка и выпуск новых образцов товаров народного потребления, при этом удовлетворяя и превышая ожидания наших потребителей, снижая их риски и эффективно используя финансовые и другие ресурсы.

Руководство считает основной задачей политики в области качества создание условий, для формирования высококвалифицированного, компетентного, мотивированного к эффективному труду и профессиональному развитию персонала, обеспечивающего решение текущих и перспективных задач организации.

Приоритетными направлениями в работе организации являются:

- постоянное совершенствование производства за счет внедрения прогрессивных технологий, новой техники и оборудования;
- повышение результативности мероприятий по обеспечению качества военной продукции и предупреждению отклонений от заданных требований;
- компьютеризация производства;
- организация обучения персонала как в области современных методов обеспечения качества, так и в области профессиональной подготовки;
- непрерывное развитие и обновление технологических процессов производства на основе передовых достижений науки и техники;
- совершенствование методов работы с потребителями, строгое соблюдение принятых на себя договорных обязательств по качеству продукции;
- установление и поддержание взаимовыгодных партнерских отношений с поставщиками материалов, комплектующих;
- совершенствование организационных структур и методов, повышающих личную заинтересованность и ответственность рабочих, инженеров и руководителей всех уровней за качество продукции на всех стадиях производства.

Основными принципами деятельности по реализации политики руководство предприятия считает:

- изготовление, ремонт и сдача продукции ОТК и ВП с первого предъявления;
- вся выпускаемая продукция соответствует требованиям действующего законодательства, нормативно-технической документации, условиям договоров;
- регулярное проведение внутренних аудитов в подразделениях с целью оценки эффективности функционирования различных элементов системы менеджмента качества;
- выполнения планов и программ, предусмотренных документацией СМК;
- контроль за техническими и человеческими факторами, влияющими на качество выпускаемой продукции, направленными на сокращение, устранение и предотвращение несоответствий;
- решение спорных вопросов на предприятии с позиции обеспечения требуемого качества;
- постоянная работа с поставщиками сырья, материалов и оборудования, а также с потребителями продукции с целью улучшения ее качества;
- постоянное расширение рынков сбыта выпускаемой продукции;
- достижение и поддержание стабильности качества выпускаемой продукции при оптимальных затратах;
- повышение результативности мероприятий по обеспечению качества военной продукции и предупреждению отклонений от заданных требований;
- совершенствовать системы материального и морального стимулирования работников организации за качество продукции и повышение эффективности труда.

Руководство организации берет на себя ответственность за:

- разработку и реализацию данной политики, которая согласуется с условиями среды организации и ее стратегическим направлением:
- постоянное улучшение системы менеджмента качества;
- результативность системы менеджмента качества;
- отсутствие риска для заказчика при выполнении Государственного оборонного заказа;
- соответствие требованиям установленной политикой в области менеджмента качества организации;
- эффективное использование финансовых и других ресурсов.

Наш девиз: «Постоянное совершенствование»

Мы уверены, что только постоянное совершенствование системы управления в целом и системы менеджмента качества приведет к долгосрочному успеху организации.

Первый заместитель генерального директора АО «103 арсенал»

Приложение 1 к приказу 15-р от 29.01.2019г.

А.Н. Смелов